**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Санкт-Петербургский государственный**

**электротехнический университет**

**«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)**

**Цифровая кафедра.**

отчет

**по практической работе № 2**

**по дисциплине «Введение в тестирование ПО»**

Тема: **Разработка тест-кейсов для тестирования веб-приложения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Студент гр. 3493 |  | Балин М.О. |

Санкт-Петербург

2024

**Цель работы.**

Получение практических навыков создания тест-кейсов для тестирования интерфейса веб-приложений. Для достижения поставленной цели требуется решить следующие задачи:

1. Изучить особенности разработки и описания тест-кейсов.

2. Разработать тест-кейсы для проверки работоспособности веб-элементов на выбранном веб-приложении.

3. Зафиксировать результаты в отчете.

**Ход работы**

*Кейс*. Объектом тестирования является веб-приложение компании по переработки медицинских отходов «Медсервис 24» (URL: <https://medservise24.ru> , дата обращения 21.12.2024г). Пользователя интересует доступность главной страницы веб-приложения, возможность отображения блога сайта, создания заявки на вывоз мусора, вызов поддержки. Для тестирования такой функциональности со ставлены тест-кейсы (табл.3.1).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Название сценария | Последовательность действий | Ожидаемый результат |
| 1 | Открытие сайта через браузер «Google» | 1. Набрать в поисковой строке Google адрес <https://medservise24.ru>  2. Перейти на веб страницу | Открытие главной страницы веб-системы. медфирмы «Медсервис 24» |
| 2 | Вызов поддержки | Нажать кнопку «поддержка» | Открытие диалогового окна и показ свободных сотрудников поддержки |
| 3 | Открытие калькулятора услуг относительно географического положения | Нажать на картинку с калькулятором | Открытие страницы с картой и зонами обслуживания сервиса |
| 4 | Работоспособность плашки с услугами | Нажать на плашку «Услуги» | Открытие списка услуг |
| 5 | Демонстрация контакных данных заказчика | Нажать кнопку «Контакты» | Открытие списка контактных данных |
| 6 | Отображение блога сайта заказчика | Нажать кнопку «Блог» | Открытие новостной ленты сайта |
| 7 | Введение информации в окно «Получите презентацию компании в pdf» | Ввести почту в специальное окно | На почту придёт письмо |
| 8 | Проверка кнопки «Whatsapp» | Нажать на кнопку «Whatsapp» | Открытие вкладка с чатом заказчика |
| 9 | Создать заявку на вывоз мусора | 1. Нажать на кнопку «Заявка»  2. В всплывшем окне ввести номер телефона, имя, и описание работы  3. Нажать на кнопку «Отправить» | На номер телефона будет совершён звонок с последущим уточнением заказа |
| 10 | Проверка кнопки «Медицинские отходы» | Нажать на кнопку «Медицинские отходы» | Открытие полного списка переработки предлагаемых компанией классов отходов. |

Таблица 3.1 – Тест-кейсы для тестирования пользовательского интерфейса веб-системы <https://medservise24.ru>

**Вывод**

В ходе выполнения практической работы был разработан тест-кейс для веб-приложения туристической компании, который позволит проверить работоспособность элементов интерфейса веб-приложения.

**Список источников:**

1. Аграновский А.В. Тестирование веб-приложений: учебное пособие / А.В. Аграновский, В. С. Павлов, Е.Л. Турнецкая; - Санкт-Петербург: Изд-во ГУАП, 2020. - 155 с.

2. Куликов, С.С. Тестирование программного обеспечения. Базовый курс: практ. пособие. / С.С. Куликов. – Минск: Четыре четверти, 2015. – 294 с.

3. Меженная, М. М. Тестирование, оценка программного обеспечения. Учебно методическое пособие по дисциплине «Тестирование, оценка программного обеспечения» / М. М. Меженная, Т. В. Гордейчук, М. М. Борисик, О. С. Мед ведев, И.Ф. Киринович. – Минск: БГУИР, 2016. – 64 с.